



تعتبر التغذية الراجعة واستبانات قياس الرضا هي العامل الأساسي من أجل تحسين وتطوير برامج وأنشطة وخدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين والتي يتم من خلالها أخذ الآراء والمقترحات لتحديد جوانب الضعف والعمل على معالجتها ومن خلال نتائج الاستبانات وبعد عرضها على مجلس إدارة الجمعية للتقييم كانت النتائج كما يلي:

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا المستفيدين	137	<p>بعد طرح الأسئلة الآتية على المستفيدين حصلنا على النتائج التالية:</p> <p>1- ما مدى رضاك عن برامج الجمعية؟ كانت الإجابة 73% راضي جداً ، 21,6% راضي ، 5,4% غير راضي.</p> <p>2- ما مدى استفادتك من برامج الجمعية؟ كانت الإجابة: 81,1% ممتاز ، 13,5% متوسط ، 5,4% ضعيف.</p> <p>3- أسماء برامج تم الاستفادة منها: دورات القدرات-القيم-التعاون-توزيع الماء على المساجد في رمضان -اللقاءات الاجتماعية الأعياد ورمضان واللقاء الشتوي- كل البرامج - برامج رمضان - برنامج غمام الصيفي- الدورات التدريبية - دورة واثق - البيت السعيد - ديوانية الأسرة في رمضان- جميع البرامج دون استثناء- ورشة بوصلة الابداع - جميع البرامج مفيدة - برامج اليوم الوطني والبرامج الاجتماعية.</p> <p>4- آراء ومقترحات: المواصلة والدوام على هذا الرتم من النجاح. مدير تنفيذي رائع جداً ويتعامل مع المستفيدين بكل ذوق. البرامج تستهدف المجتمع بواقعية عالية جداً. جزاكم الله خيراً. التوسع في برامج مراكز النشاط الاجتماعي. المراكز تحتاج دعم مالي حتى تقدر تقدم. تأهيل الطلاب لسوق العمل الدعم والتطوير والشكر للقائمين عليها</p>	<p>جميع ما ورد من ملاحظات وردود المستفيدين من قصور يتم معالجته أول بأول بحدود الإمكانيات المتاحة وأولوية الاحتياج للمستفيدين.</p> <p>حيث تم العمل على الملاحظات والآراء والمقترحات من أجل تحسين الخدمات المقدمة الاجتماعية والثقافية وتأهيلهم بالدورات التدريبية.</p>



الرقم :
التاريخ : / / ١٤٤٤ هـ
الموافق : / / ٢٠٢٢ م
المرفقات :



جمعية التنمية الأهلية بالشعف
Civil Development Association in Sha'af

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالشعف
ترخيص (٤٣٢٢)

اسم الاستبيان	عدد الاجابات	النتائج ونقاط الضعف	المعالجة
رضا أعضاء الجمعية العمومية	13	<p>كانت الإجابات كما يلي:</p> <p>1- ما مدى رضاك العام عن الجمعية العمومية؟ 61,5% راضي جداً، 38,5% راضي.</p> <p>2- ما مدى رضاك عن مستوى التواصل مع الجمعية؟ 61,5% راضي جداً، 38,5% راضي.</p> <p>3- كيف تقيم جودة الأنشطة والفعاليات التي تنظمها الجمعية؟ 61,5% راضي جداً، 38,5% راضي.</p> <p>آراء ومقترحات:</p> <p>تنوع البرامج والأنشطة التي تناسب جميع فئات المجتمع. تبادل الخبرات بين المراكز. تطوير البرامج النوعية للمستفيدين. إقامة برنامج قياس. نشكر مجلس الإدارة على البرامج المقدمة ونتمنى التوسع في البرامج المفيدة للمجتمع. الدورات المهارية للفتيات. عمل الادارة التنفيذية اقامة الاكاديميات الرياضية تطوير البرامج النوعية للمستفيدين</p>	جميع الملاحظات الواردة محا اهتمامنا ونعمل على معالجتها وتحسينها.



الرقم :
التاريخ : / / ١٤٤٤ هـ
الموافق : / / ٢٠٢٢ م
المرفقات :



جمعية التنمية الأهلية بالشعف
Civil Development Association in Sha'af

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالشعف
ترخيص (٤٣٢٢)

المعالجة	النتائج ونقاط الضعف	عدد الإجابات	اسم الاستبيان
لا يوجد ملاحظات تحسينية.	كانت النتائج كما يلي: 1- ما مدى رضاك عن الراتب الأساسي؟ جميع الموظفين في رضى تام 100%. 2- ما مدى رضاك عن إدارة الجمعية؟ جميع الموظفين في رضى تام 100%. 3- ما مدى رضاك عن البرامج التي تقدمها الجمعية؟ جميع الموظفين في رضى تام 100%.	3	رضا الموظفين



المملكة العربية السعودية - أبها - الشعف
Tnmyh_shaf@hotmail.com
Tnmyhshaf 0558080292